Adresa: Str. G-ral Ernest Broşteanu, Nr. 31, Sector 1, Bucureşti, cod poştal 010528, Registrul Comerţului: J2024008837402,
Cod Unic de Înregistrare: RO 50010833, tel. 021.555.61.04, https://renewa-power.ro, office@renewa-power.ro

## ANEXA nr. 2: RAPORT privind activitatea de informare a clienţilor finali

### I. Domeniul şi modalităţile alese pentru desfăşurarea acţiunilor de informare

| Nr. crt. | Domeniu (conform art. 6 din regulament) | Modalitate | Număr acţiuni |
|---|---|---|---|
| 1. | Modificări legislative | - Informare prin intermediul facturii<br>- Website | 1 |
| 2. | Comparator preţuri - ANRE | - Informare prin intermediul facturii<br>- Website | 1 |

### II. Numărul solicitărilor de informaţii

| Nr. crt. | Modalitatea de informare | | Număr solicitări |
|---|---|---|---|
| 1. | Compartimentul de informare | | 1 |
| 2. | Pagina proprie de internet | https://renewa-power.ro/raportare/ | 1 |
| 3. | Telefonic | | 1 |

### III. Primele 5 subiecte întâlnite cel mai des în apelurile telefonice şi sinteza modului de rezolvare

| Nr. crt. | Subiect | Sinteza modului de rezolvare |
|---|---|---|
| 1. | Solicitare de ofertă | Transmiterea ofertei |
| 2. | Informaţii/clarificări privind conţinutul facturii | Transmiterea informaţiilor necesare |
| 3. | Schimbarea furnizorului | Prezentarea condiţiilor şi îndrumarea către comparatorul de preţuri |
| 4. | Preţurile şi tipurile de tarife practicate | Transmiterea informaţiilor solicitate |